# **Консультация по Облаку Mail.ru**

## **1. Что такое Облако Mail.ru?**

**Облако Mail.ru** — это облачное хранилище, которое позволяет загружать, хранить и синхронизировать файлы на разных устройствах. Это удобный способ не занимать память на компьютере или телефоне и всегда иметь доступ к важным данным.

### **Преимущества Облака Mail.ru:**

✅ **Бесплатное хранилище** (до 8 ГБ, можно увеличить).  
✅ **Доступ с любого устройства** (компьютер, телефон, планшет).  
✅ **Совместный доступ** к файлам и папкам.  
✅ **Автоматическое резервное копирование** фото и видео.  
✅ **Высокая безопасность** (шифрование данных).

## **2. Как создать и войти в Облако Mail.ru?**

### **🔹 Через браузер**

1️⃣ Перейдите на сайт https://cloud.mail.ru.  
2️⃣ Войдите в свою почту Mail.ru (если её нет, зарегистрируйтесь).  
3️⃣ После входа откроется ваш облачный диск.

### **🔹 Через мобильное приложение**

1️⃣ Скачайте приложение **«Облако Mail.ru»** из Google Play или App Store.  
2️⃣ Войдите в аккаунт Mail.ru.  
3️⃣ Готово! Можно загружать и скачивать файлы.

### **🔹 Через компьютерную программу**

1️⃣ Скачайте **Клиент для Windows/Mac** с официального сайта.  
2️⃣ Установите и войдите в аккаунт.  
3️⃣ Теперь ваш диск доступен прямо в Проводнике (Windows) или Finder (Mac).

## **3. Как загружать файлы в Облако?**

📌 **Способы загрузки:**✅ **Через браузер**

* Перетащите файлы в окно браузера **или** нажмите **«Загрузить» → выберите файлы с ПК**.

✅ **Через приложение на телефоне**

* Откройте приложение, нажмите **«+» → «Загрузить файл»**, выберите нужные файлы.

✅ **Через ПК-программу**

* Просто переместите файлы в папку **«Облако Mail.ru»** на вашем компьютере.

## **4. Как скачивать файлы из Облака?**

📌 **Скачивание через браузер:**

* Откройте файл → нажмите **«Скачать»**.
* Можно скачать **всю папку** в ZIP-архиве.

📌 **Скачивание на телефон:**

* Нажмите на файл → выберите **«Сохранить в устройство»**.

📌 **Через компьютерную программу:**

* Файл можно просто **скопировать в нужную папку на ПК**.

## **5. Совместный доступ и отправка файлов**

📌 **Как отправить файл другу?**1️⃣ Нажмите **«Поделиться»**.  
2️⃣ Выберите **«Копировать ссылку»** или отправьте через соцсети.  
3️⃣ Человек сможет скачать файл без регистрации.

📌 **Как открыть доступ к редактированию?**

* В настройках доступа выберите **«Разрешить редактирование»**.

📌 **Как закрыть доступ?**

* Удалите человека из списка доступов или отключите ссылку.

## **6. Автоматическое резервное копирование**

📌 **Как включить автосохранение фото с телефона?**1️⃣ Откройте приложение **«Облако Mail.ru»**.  
2️⃣ Перейдите в **Настройки → Автозагрузка фото и видео**.  
3️⃣ Включите функцию, и все новые фото будут автоматически сохраняться в облаке.

📌 **Как создать резервную копию с ПК?**

* В клиенте для ПК включите **«Синхронизацию»**, и файлы будут автоматически обновляться.

## **7. Как восстановить удалённые файлы?**

📌 **Если файл удалён, его можно восстановить в течение 14 дней:**1️⃣ Откройте **«Корзину»** в Облаке.  
2️⃣ Найдите файл и нажмите **«Восстановить»**.  
3️⃣ Файл вернётся в папку, из которой был удалён.

📌 **Если прошло больше 14 дней** – восстановить файл невозможно.

## **8. Как увеличить объём Облака?**

📌 **Способы увеличить место:**1️⃣ Пригласите друзей – получите **до 16 ГБ бесплатно**.  
2️⃣ Купите подписку **Mail.ru Cloud+** (50 ГБ – 69₽/мес, 1 ТБ – 299₽/мес).  
3️⃣ Участвуйте в акциях Mail.ru (иногда дают бонусные ГБ).

## **9. Безопасность данных**

📌 **Как защитить файлы паролем?**

* В настройках **«Безопасность»** включите **двухфакторную аутентификацию**.
* Можно создать **защищённые ссылки** с паролем (функция в платном тарифе).

📌 **Что делать, если забыл пароль?**1️⃣ Перейдите на восстановление пароля.  
2️⃣ Введите email и следуйте инструкциям.

📌 **Можно ли восстановить файлы после взлома?**

* Если злоумышленник удалил файлы, попробуйте их найти в **Корзине**.
* Если аккаунт заблокирован, напишите в **Поддержку Mail.ru**.

## **10. Ответы на частые вопросы**

📌 **Как перенести файлы в другое облако (Google Drive, Яндекс.Диск)?**

* Скачайте файлы с Облака Mail.ru и загрузите их в новое хранилище вручную.

📌 **Почему файлы не загружаются?**

* Проверьте интернет-соединение.
* Очистите кэш браузера или обновите приложение.
* Убедитесь, что у вас **достаточно места** в Облаке.

📌 **Как удалить файлы без возможности восстановления?**

* Очистите **«Корзину»** в Облаке – тогда файлы удалятся навсегда.

## **Заключение**

Облако Mail.ru – это удобное и надёжное хранилище для ваших файлов. Оно позволяет легко загружать, скачивать и передавать данные, автоматически создавать резервные копии и работать в команде.